

# Client Story

## Gemeente Zuidplas

Slimmer én sneller WOZ-proces  
dankzij OrtaX

November 2021



gemeente  
**Zuidplas**

**ORTEC**  
FINANCE

## Client Story gemeente Zuidplas

### Slimmer én sneller WOZ-proces dankzij OrtaX.

Ieder jaar bepalen gemeenten de waarde van onroerende zaken middels een taxatie. Daarbij wil je vanzelfsprekend dat de uitkomsten consistent, marktconform én betrouwbaar zijn. Om dit te borgen maakt de gemeente Zuidplas – een Zuid-Hollandse gemeente met ruim 45.000 inwoners – sinds 2018 gebruik van OrtaX. Hoe helpt deze software hen beter, sneller te werken? We spraken erover met Projectleider Belastingen Iskander Wapenaar.



### Iskander Wapenaar

Projectleider Belastingen, gemeente Zuidplas

Marktconform waarderen, de taxatie op tijd afronden en deze consistent uitvoeren; het zijn volgens Iskander de belangrijkste uitdagingen in het WOZ-proces van de gemeente Zuidplas: “Je wilt immers goed onderbouwen hoe je tot de waarde komt en niet teveel afwijken van bijvoorbeeld het lokale gemiddelde. Dat betekent dat je moet vertrouwen op software om tot de juiste waardes te komen. Alleen op die manier kun je borgen dat het proces consistent en betrouwbaar plaatsvindt, en tegelijkertijd zorgen dat meer tijd vrijkomt dat je aan uitzonderingen kunt besteden.”

## Uitwisseling tussen systemen

Om het proces te ondersteunen, koos de gemeente drie jaar geleden voor OrtaX van Ortec Finance. “Vroeger was de communicatie tussen de systemen voor heffen en waarderen niet optimaal. Onderling konden geen gegevens worden uitgewisseld, waardoor de integriteit van data aan beiden kanten niet kon worden geborgd. Daarom zijn we gaan kijken naar een systeem wat wél kan communiceren met onze heffingsapplicatie Centric. We zijn ons gaan oriënteren en kwam in gesprek met Maarten-Jan Evers van Ortec Finance. Dat gesprek – samen met de belofte van Ortec Finance om verantwoordelijkheid te dragen over het functioneren van de koppeling – was voor ons de reden om de overstap te maken.”



Dorpskern Moordrecht

***“Je moet kunnen vertrouwen op software om tot de juiste waardes te komen. Alleen op die manier kun je borgen dat het proces consistent en betrouwbaar plaatsvindt”***

*Iskander Wapenaar, Projectleider Belastingen - Gemeente Zuidplas*

## Zorgeloze overstap

Op de vraag hoe de overstap naar OrtaX verliep, blikt Iskander tevreden terug: “Het is natuurlijk heel spannend om over te stappen naar nieuwe software. We kwamen uit een situatie waarin niet altijd gebeurde wat beloofd werd. Daarnaast stapten we pas laat in het jaar over, waardoor er weinig tijd was om de implementatie af te ronden. Maar de beloften van Ortec Finance zijn wel waargemaakt. Ze hebben ons bij de hand genomen en écht ontzorgd, waardoor we – ook al was het spannend – zorgeloos een overstap konden maken.”

## Samen met de experts

Iskander licht de ondersteuning toe met een voorbeeld: “Omdat we maar weinig tijd hadden tussen de implementatie en de eerste waardering, hebben we afgesproken om deze samen met de consultants van Ortec Finance te doen. Door samen met de experts dit te doen, neem je op een gedegen en snelle manier kennis over het nieuwe systeem over van de consultants, wat leidt tot een betere en consistentere waardering. Maar ook qua verdere kennisoverdracht heeft Ortec Finance ons ondersteund, bijvoorbeeld met presentaties op kantoor of cursusdagen voor nieuwe medewerkers.”



***“Door samen met experts de eerste waardering uit te voeren, neem je op een gedegen en snelle manier kennis over het nieuwe systeem over van de consultants, wat leidt tot een betere en consistentere waardering.”***

*Iskander Wapenaar, Projectleider Belastingen - Gemeente Zuidplas*

## Sneller én slimmer

Inmiddels maakt de gemeente Zuidplas zo'n drie jaar gebruik van OrtaX. “Een van de belangrijkste resultaten is dat we minder tijd kwijt zijn aan het hele proces,” blikt Iskander terug. “In de software zitten bijvoorbeeld verschillende consistentiecontroles waardoor je gemakkelijk prioriteit kunnen geven aan uitschieters. Daarnaast hebben we voor een groot deel – zeg zo'n 95 procent – te maken met repeterende bouw, wat we via OrtaX snel kunnen waarderen. Hierdoor gaan we sneller én slimmer te werk, en hebben we meer tijd over voor de bijzondere gevallen en controles.”

## Beloftes nakomen

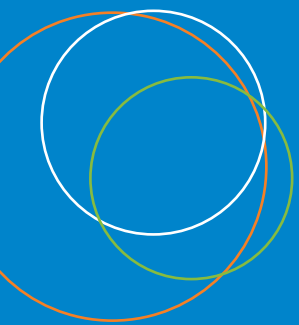
De samenwerking met Ortec Finance wordt nog steeds als erg goed ervaren, gaat Iskander verder. “We zitten momenteel bijvoorbeeld in een conversietraject van onze heffingsapplicatie wat best intensief is. Gelukkig is de samenwerking met Ortec Finance nog steeds erg goed, en ondersteunen zij ons nog steeds. Wanneer er iets niet lekker loopt tussen de heffings- en waarderingsoftware – ook al ligt de fout niet bij Ortec Finance – kunnen we altijd bellen en wordt het direct opgelost. Zo laten ze nog steeds zien zich verantwoordelijk te voelen en hun beloftes na te komen, waardoor de WOZ-waardering voor ons niet langer een zorg meer is.”



*Molen Viergang, Zevenhuizen*

## Nieuwe wet- en regelgeving

Het waarderingsproces is niet statisch, sluit Iskander af: “Natuurlijk is het cyclisch en moet ieder jaar de waarde bepaald worden. Door ervaring en het steeds beter inrichten van het proces, wordt het minder arbeidsintensief. Maar tegelijkertijd hebben we bijvoorbeeld wel te maken met nieuwe wet- en regelgeving. Zo moeten we vanaf aankomend jaar de WOZ berekenen op basis van gebruiksoppervlakte, en niet meer op basis van inhoud. Gelukkig kunnen we hierbij opnieuw rekenen op Ortec Finance en zullen we – net als drie jaar geleden – de eerste waardering op de nieuwe manier samen uitvoeren. Zo zorgen we voor kennisoverdracht van experts voor onze organisatie en een consistente en betrouwbare waardering voor het aankomende jaar.”



## Waarom OrtaX?

- ✓ Consistente waarderingen.
- ✓ Bulkfunctionaliteit.
- ✓ Uitstekende koppelingen en feilloos werkende API's.
- ✓ Innovatiekracht met machine learning en grafisch werken.
- ✓ Een duurzame relatie; persoonlijke aandacht, direct contact.
- ✓ Zorgeloze overstap, geen verborgen kosten.
- ✓ Inpandige opname op afstand.

*Wil jij ook op efficiënte, betrouwbare en transparante wijze WOZ-objecten waarderen?  
Vraag [hier je gepersonaliseerde demo aan](#).*



# Gemeente Zuidplas Client Story

November 2021

## Rotterdam

Boompjes 40  
3011 XB Rotterdam  
The Netherlands  
Tel. +31 10 700 50 00

## Zurich

Poststrasse 4  
8808 Pfäffikon SZ  
Switzerland  
Tel. +41 55 410 38 38

## Amsterdam

Naritaweg 51  
1043 BP Amsterdam  
The Netherlands  
Tel. +31 20 700 97 00

## Toronto

130 Adelaide St. W, Suite 805  
Toronto ON, M5H 0A1  
Canada  
Tel. +1 416 736 4955

## London

Bridge House  
181 Queen Victoria Street  
London EC4V 4EG  
United Kingdom  
Tel. +44 20 3770 5780

## Melbourne

WeWork Level 7  
222 Exhibition Street  
Melbourne VIC 3000  
Australia  
Tel. +613 8899 6455