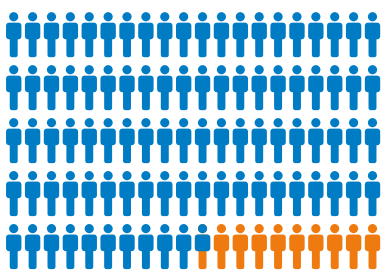


Ortec Finance

Belangrijkste uitkomsten
klanttevredenheids-
onderzoek



Algemene tevredenheid



90.5%

is zeer tevreden
met Ortec Finance

Het Ortec Finance team

92.6%

is zeer tevreden
met het Ortec
Finance team



95.2%

zeer aangenaam
om mee te
communiceren

93.8%

zeer goed in het
begrijpen van
klantbehoeften

Product

79%

is zeer tevreden
met hun huidige
Ortec Finance product



Loyaliteit

85%

is van plan om de
komende jaren zaken
te blijven doen met
Ortec Finance



Alle cijfers zijn uitgedrukt in een percentage van de ondervraagde klanten die een cijfer 6 of 7 hebben gegeven op basis van een 7-puntsschaal
Alle gegevens zijn verzameld tussen oktober en november 2019