

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR OPLEIDINGEN

Van:

Ortec Finance B.V.

Ingeschreven bij de kamer van koophandel in Rotterdam onder nummer: 24421148
Versie: 2015-2

Artikel 1 Begrippen

Ortec Finance B.V. is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid gevestigd Rotterdam, kantoorhoudende te 3011 XB Rotterdam, Boompjes 40, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 24421148.

Opdrachtgever: Bedrijf of instelling voor wie Ortec Finance B.V. de cursus verzorgt.

Opdracht: Opdracht aan Ortec Finance B.V. om een cursus te geven of de opdracht om diensten te verlenen zoals advisering en coaching.

Artikel 2 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opleidingen die Ortec Finance B.V. verzorgt. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend voor zover zij schriftelijk bevestigd zijn door Ortec Finance B.V..

Artikel 3 Tarieven

Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Opleidingen van Ortec Finance B.V. zijn vrijgesteld van BTW. Bij het tarief is het cursusmateriaal, het gebruik van hardware en software, lunch, koffie en thee inbegrepen. Eventuele verblijfskosten van cursisten zijn niet inbegrepen. Bij cursussen op locatie van de klant zijn reis- en verblijfskosten van de trainer niet inbegrepen.

Artikel 4 Betalingsvoorwaarden

Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 30 dagen na de factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De factuur wordt na afloop van de cursus verstuurd.

Artikel 5 Annulering door Ortec Finance B.V.

Ortec Finance B.V. behoudt bij open inschrijvingscursussen het recht om bij onvoldoende deelname de cursus te annuleren zonder dat dit tot schadevergoeding leidt. Betrokkenen worden hiervan minimaal 1 week van tevoren schriftelijk op de hoogte gesteld. Opdrachtgevers hebben wel de mogelijkheid om tot 1 werkdag voor aanvang een vervanger aan te wijzen voor de opgegeven persoon.

Artikel 6 **Annulering door opdrachtgever**

Annulering door de opdrachtgever dient te allen tijde schriftelijk te geschieden.

- Annulering van de opdracht door de opdrachtgever kan tot 10 dagen voor aanvang van de opdracht kosteloos geschieden.
- Bij annulering tot 1 werkdag voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 25% van de overeengekomen prijs te vergoeden.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever verplicht 50% van de overeengekomen prijs te vergoeden.

Artikel 7 **Aansprakelijkheid**

Het cursusmateriaal is door Ortec Finance B.V. op zorgvuldige wijze samengesteld. Elke aansprakelijkheid van Ortec Finance B.V. voor door Licentiehouders geleden schade is uitgesloten, ongeacht de reden waarvoor een eventuele actie wordt aangespannen. Elke aansprakelijkheid van Ortec Finance B.V. voor bedrijfsschade, gevolgschade of andere indirecte schade wegens gederfde winst, gemiste besparing of verlies van gegevens is uitdrukkelijk uitgesloten. Ortec Finance B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de deelnemer of de opdrachtgever.

Artikel 8 **Intellectueel eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot cursusmateriaal, software, brochures en overige documentatie en materialen berusten bij Ortec Finance B.V.. Zonder voorafgaande toestemming is de opdrachtgever niet gerechtigd de in dit artikel eerder genoemde zaken in enigerlei vorm te vermenigvuldigen, te verspreiden, door te verkopen of op andere wijze te gebruiken.

Artikel 9 **Klachtenprocedure**

Voor alle opleidingen, trainingen en andere events die Ortec Finance B.V. verzorgt, bestaat er een klachtenprocedure. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website: www.ortec-finance.com.

Artikel 10 **Geheimhouding/Privacy**

Ortec Finance B.V. zal ten aanzien van het gebruik van de haar verstrekte of ter kennis gekomen vertrouwelijk informatie zorgvuldigheid betrachten, die redelijkerwijs van haar kan worden verwacht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit als vertrouwelijk is aangemerkt of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie wordt niet als vertrouwelijk aangemerkt indien deze informatie beschikbaar is in het publieke domein. Deze bepaling geldt niet wanneer Ortec Finance B.V. door een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken. De persoonlijke gegevens van de cursisten worden zorgvuldig behandeld en bewaard. Ortec Finance B.V. zal deze gegevens niet beschikbaar stellen aan derden zonder uitdrukkelijk toestemming van de betrokkenen.