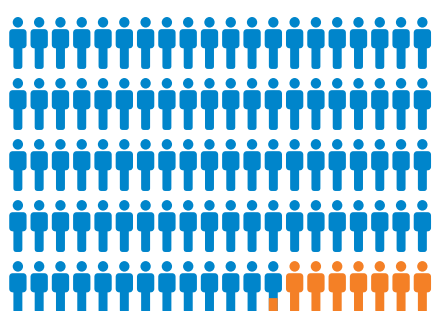


Ortec Finance

Belangrijkste
uitkomsten
klanttevredenheids-
onderzoek

Algemene tevredenheid



92.6%

is zeer tevreden
met Ortec Finance

Ortec Finance team

94.6%

is zeer tevreden
met het Ortec
Finance team



96%

in staat je behoeften
te begrijpen



95.6%

zeer aangenaam om
mee te communiceren

Product



81.6%

is zeer tevreden
met hun huidige
Ortec Finance product

Loyaliteit

88.9%

is van plan om de
komende jaren zaken
te blijven doen met
Ortec Finance



Alle cijfers zijn uitgedrukt in een percentage van de ondervraagde klanten
die een cijfer 6 of 7 hebben gegeven op basis van een 7-puntsschaal
Alle gegevens zijn verzameld tussen oktober en november 2021