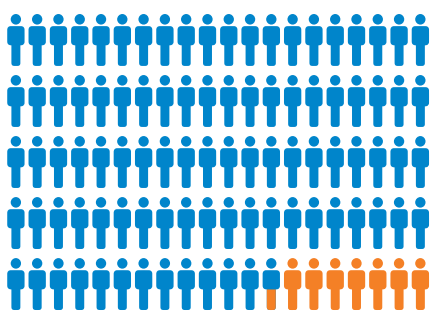


# Ortec Finance

Belangrijkste uitkomsten klanttevredenheids-onderzoek

## Algemene tevredenheid



92.3%

is zeer tevreden met Ortec Finance

## Ortec Finance team

94.1%

is zeer tevreden met het Ortec Finance team



98%

in staat je behoeften te begrijpen



96.4%

zeer aangenaam om mee te communiceren

## Product



82.8%

is zeer tevreden met hun huidige Ortec Finance product

## Loyaliteit

88.7%

is van plan om de komende jaren zaken te blijven doen met Ortec Finance



Alle cijfers zijn uitgedrukt in een percentage van de ondervraagde klanten die een cijfer 6 of 7 hebben gegeven op basis van een 7-puntsschaal  
Alle gegevens zijn verzameld tussen oktober en november 2021